

Safety Culture Ladder NEN			
Besluitnummer:	2021-003		
Betreft:	Besluit Kwaliteitseisen (lead)auditoren en beoordelaars		
Datum:	2021-06-29		
Implementatie:	Publicatie op website en in handboek	Ingangstermijn:	Per direct

Kwalificatie eisen (lead) auditoren en beoordelaars

Eisen aan leadauditoren en auditoren

Audits op de SCL worden uitgevoerd door een auditteam, waarbij niet alle gewenste vaardigheden en kwalificaties bij alle auditoren volledig aanwezig moeten zijn, maar waarbij wordt gekeken naar de kwalificatie van het team. Bijvoorbeeld: als de audit wordt uitgevoerd in de sector 'Rail' is het niet noodzakelijk (het mag uiteraard wel) dat beide auditoren kennis hebben van de sector 'Rail'. Deze kennis moet slechts bij 1 van beiden aanwezig zijn.

Leeswijzer voor de onderstaande tabel: als in de kolom 'leadauditor' een 'Ja' staat betekent dit dat de leadauditor aan deze eis moet voldoen. Als in de kolom 'auditor' een 'Ja' staat betekent dit dat de auditor aan deze eis moet voldoen.

Als er alleen in de kolom 'team' een 'Ja' staat betekent dit dat tenminste 1 van de teamleden aan deze eis moet voldoen, waarbij het niet uitmaakt of dit de leadauditor of de auditor is.

Eisen aan kennis en opleiding vanaf trede 1

De leadauditor (teamleider) doet de voorbereiding van de audit en heeft de leiding over het proces van de audit, doet de introductie en de afronding van het onderzoek. Oordeelsvorming komt gezamenlijk tot stand tussen leadauditor en auditor.

De leadauditor (teamleider) doet de voorbereiding	Criteria	Toetsing	Lead auditor (teaml.)	Auditor	Team
Minstens HBO werk- en denkniveau .	Een afgeronde HBO (+) opleiding of vergelijkbaar door opleiding of ervaring.	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma • CV • Indien niet aantoonbaar door diploma of CV: assessment waaruit niveau blijkt. 	Ja	Ja	-
Kennis van en inzicht in het beheersen van veiligheids – en gezondheidsrisico's	Afgeronde opleiding op minimaal MBO – niveau gerelateerd aan V&G of vergelijkbaar door opleiding of ervaring	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma (minimaal MVK of gelijkwaardig) • CV 	Ja	-	-
Kwalificatie leadauditor (teamleider)	<p>Lead Assessor Course afgerond (LAC 17021).</p> <p>Gekwalificeerd voor QMS/SMS. Indien men niet gekwalificeerd is voor QMS/SMS is kwalificatie op basis van 'gekwalificeerd SCL auditor' ook mogelijk. Hiervoor geldt de eis dat men minimaal 15 dagen op de SCL geaudit moet hebben in de afgelopen twee jaar.</p> <p>Minimaal 3 jaar relevante werkervaring hebben op het gebied V&G of gedrag en cultuur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma • Voor QMS/SMS moet men auditervaring hebben die gerelateerd is aan ISO 17021. • Bij SCL kwalificatie: monitoring door CI / auditlogboek. 	Ja	-	-
Kwalificatie auditor	<p>(interne) auditcursus met aantoonbaar zelfstandige uitvoering van audits (dit mogen ook interne audits zijn).</p> <p>Minimaal 3 jaar relevante werkervaring hebben op het gebied V&G of gedrag en cultuur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname certificaat (interne) auditcursus. • Monitoring door CI / Auditlogboek. 	-	ja	-

De leadauditor (teamleider) doet de voorbereiding	Criteria	Toetsing	Lead auditor (teaml.)	Auditor	Team
Bekendheid met de principes en de inhoud van de Veiligheidsladder.	Kennis met betrekking tot: - Certificatieschema SCL. - Auditorrichtlijn SCL. - Handboek SCL. - Andere aanvullende documenten horende bij de SCL.	<ul style="list-style-type: none"> Bijwoning Beoordelingen LCI Review auditrapporten LCI 	Ja	Ja	-
Officiële 2-daagse SCL auditoren opleiding	Aantoonbaar training gevolgd.	Deelname certificaat NEN	Ja	Ja	-
2 meeloopdagen met audits	Aantoonbaar meegelopen. Indien meeloopdagen niet mogelijk zijn: alternatieve kick-off in overleg met NEN	<ul style="list-style-type: none"> Auditplan betreffende audits Of: deelname aan kick-off 	Ja*	Ja	-
Bekend met veiligheids – en gezondheidsrisico's op toepassingsgebied en land.	<ul style="list-style-type: none"> bekend met de veiligheids – en gezondheidsrisico's in het toepassingsgebied (rail, energie, woningbouw, zorg e.d.) bekend met <i>best practices</i> in het toepassingsgebied. bekend met de cultuur van het betreffende land. 	<ul style="list-style-type: none"> Bijwoning Beoordelingen LCI Review audit rapporten CV 	-	-	Ja

Extra eisen aan kennis en opleiding vanaf trede 4

Eis	Criteria	Toetsing	Lead auditor (teaml.)	Auditor	Team
Masterclass Veiligheidsladder : "wat is 4/5 cultuur" gevolgd.	Aantoonbaar masterclass gevolgd.	Deelname certificaat NEN	Ja	Ja	-

Eis	Criteria	Toetsing	Lead auditor (teaml.)	Auditor	Team
Heeft zeer ruime auditervaring met de Veiligheidsladder.	<ul style="list-style-type: none"> - De leadauditor heeft minimaal 25 dagen op trede 3 geaudit in het afgelopen jaar, uitgevoerd bij minimaal 2 bedrijven. - De auditor heeft minimaal 15 dagen op trede 3 geaudit in het afgelopen jaar, uitgevoerd bij minimaal 2 bedrijven. 	Logboek LCI	Ja	Ja	-

Eisen aan vaardigheden vanaf trede 1

Eis	Criteria	Toetsing	Lead auditor (teaml.)	Auditor	Team
Ervaren met managementsyst eem.	- moeten het verschil kennen tussen managementsystemen en de SCL, zodat er bij de SCL audit volgens de SCL methodiek geaudit wordt en niet volgens een managementsysteemaudit.	<ul style="list-style-type: none"> 2 daagse auditoren training 	Ja	Ja	-
Taalvaardigheid geschikt voor communicatie op alle niveaus binnen de organisatie van de klant	<ul style="list-style-type: none"> beheerst de voertaal (van het bedrijf) in woord en geschrift (ook op de werkvloer). Het niveau van de taalvaardigheid is minimaal B2. Auditor kan een prettig gesprek (dialogoog) voeren. 	<ul style="list-style-type: none"> CV Bijwoning Beoordelingen LCI Review audit rapporten Bij niet native speakers: toets door een erkend taalinstituut <p>Binnen het team is er minimaal 1 native speaker. (voor meer details zie het CvD besluit 'Eisen aan taalgebruik bij buitenlandse audits'.</p>	Ja	Ja	-
Kent de gewoonten en gebruiken in het betreffende land of er wordt voor gezorgd dat dit binnen het auditteam aangevuld wordt	De (lead) Auditor (of de ingeschakelde externe) is geboren of getogen of heeft minimaal 2 jaar werkervaring in het betreffende land opgedaan.	<ul style="list-style-type: none"> CV (ook van de externe) Beoordelingen LCI Review audit rapporten 	-	-	Ja

Eis	Criteria	Toetsing	Lead auditor (teaml.)	Auditor	Team
Goede rapportagevaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Kan goed samenvatten en analyseren; • Kan duidelijk de aandachts- en verbeterpunten rapporteren; • Kan een onderbouwing geven van de gegeven beoordeling; • Kan rapporteren op hoofdlijnen (wat heb ik aangetroffen o.g.v. cultuur); • Kan een beknopt en vlot geschreven rapport maken; • Kan hoofd- en bijzaken onderscheiden en de belangrijkste boodschap benoemen; • Kan actief schrijven, zonder lijdende vormen en weet de lezer te boeien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bijwoning • Beoordeling / verklaring van LCI • Review audit rapporten 	Ja	Ja	-
Overtuigend presenteren	Kan zichzelf goed presenteren, de resultaten van een audit volledig en goed presenteren en kan de resultaten motiveren/ uitleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Bijwoning • Beoordeling / verklaring van LCI 	Ja	Ja	-

Eisen aan vaardigheden - Soft skills vanaf trede 1

Eis	Criteria	Toetsing	Lead auditor	Auditor	Team
Interviewvaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - kan goede en verschillende vraagtechnieken toepassen, waardoor uiteindelijk de benodigde informatie boven water komt (doorvragen); - kan luisteren, samenvatten en doorvragen ; - kan goed observeren, is scherp en alert; - stelt klant centraal tijdens audit, laat de klant praten, kan stilte houden; - kan verschil in houding en gedrag herkennen; - is in staat om de verschillende niveaus passend bij de verschillende treden van houding en gedrag te herkennen; - voelt de situatie goed aan en maakt de juiste inschatting; - herkent non verbaal gedrag en lichaamstaal; - is analytisch en kan snel schakelen (inspelen op antwoorden, kris kras door het schema e.d.); - kan verbanden leggen tussen interview en observaties/waarnemingen gen; - is neutraal, heeft geen vooroordeel, kan zijn/haar oordeel uitstellen tot de benodigde informatie is vergaard, is niet beïnvloedbaar (druk van geauditeerde); - is goed in het stellen van open vragen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bijwoning • Beoordeling / verklaring van LCI • Assessment 	Ja	Ja	-

Eisen aan persoonlijke eigenschappen vanaf trede 1

Eis	Criteria	Toetsing	Lead auditor	Auditor	Team
Sociaal/Communicatief	- kan auditee een goed en ontspannen gevoel geven; - kan plezierig en effectief communiceren.	<ul style="list-style-type: none"> • Bijwoning • Beoordeling • verklaring van LCI • Assessment 	Ja	Ja	-
Diplomatiek /Tactvol	- bezit tactvolle behendigheid; - kan auditee prikkelen of confronteren,	<ul style="list-style-type: none"> • Bijwoning • Beoordeling / verklaring van LCI • Assessment 	Ja	Ja	-
Rustige, vertrouwde uitstraling	- is niet chaotisch en komt niet gespannen over; - kan mensen op hun gemak stellen;	<ul style="list-style-type: none"> • Bijwoning • Beoordeling / verklaring van LCI • Assessment 	Ja	Ja	-
Aandachtig/Geïnteresseerd	- neemt de tijd voor de auditee; - laat de auditee praten en luistert aandachtig.	<ul style="list-style-type: none"> • Bijwoning • Beoordeling / verklaring van LCI • Assessment 	Ja	Ja	-

Behouden van de kwalificatie

Vanaf trede:	Eis	Criteria	Toetsing	Lead auditor	Auditor	Team
1	Deelname jaarlijkse harmonisatiedag NEN.	Verplicht aanwezig op auditoren dag.	Aanwezigheidsregistratie NEN	Ja	Ja	Ja

Vanaf trede:	Eis	Criteria	Toetsing	Lead auditor	Auditor	Team
1 t/m 3	Regelmatig audits	<ul style="list-style-type: none"> - Minimaal 20 dagen over de afgelopen 2 jaar (inclusief voorbereiding en rapportage) waarvan per jaar minimaal 5 dagen on site Veiligheidsladder audits uitgevoerd in het afgelopen jaar. - 1x per 3 jaar een monitoring/review on site door een vanuit de LCI, conform ISO 17021, aan te wijzen ervaren auditor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit logboek (dispensatie vanuit markt omstandigheden mogelijk) 	Ja	Ja	-
4	Zeer regelmatig audits	<ul style="list-style-type: none"> - Minimaal 35 dagen in twee of drie afgeronde audits over de afgelopen 2 jaar waarvan per jaar minimaal 10 dagen on site, waarvan minimaal 20 op trede 3. - 1x per 3 jaar een monitoring/review on site door een vanuit de LCI, conform ISO 17021, aan te wijzen ervaren auditor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit logboek • Rapportage monitoring/bijwoning door teamleider • Bij nieuwe CI-en die nog onvoldoende audits op de SCL uitvoeren wordt gekeken of er in de afgelopen 12 maanden minimaal 2 audits op trede 3 zijn uitgevoerd. 	Ja	Ja	-

1. KWALIFICATIE EISEN AAN BEOORDELAARS

Eisen	Criteria	Toetsing
Heeft minimaal 3 jaar aantoonbare ervaring als Lead Auditor voor SCL.	Heeft minimaal 3 jaar aantoonbare ervaring als Lead Auditor voor SCL. Hij/zij moet gekwalificeerd zijn als leadauditor voor de trede die hij/zij moet beoordelen. Bij nieuwe CI-en kan het voorkomen dat niet aan de eis van 3 jaar aantoonbare ervaring voldaan kan worden. In dat geval kan hiervoor dispensatie aan NEN gevraagd worden.	Auditlogboek CI.